

Algemene voorwaarden Vliegenhor-Expert

Artikel 1 – Toepassing

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten, aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering ervan tussen de Vliegenhor Expert, met ondernemingsnummer (in aanvraag) en zetel te 2590 Berlaar, Itegembaan 138, e-mail: info@vliegenhor-expert.be (hierna 'Vliegenhor Expert') en haar klant(en).
- 1.2. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk en integraal uitgesloten, ook als die voorwaarden zouden stellen te zullen primeren op huidige voorwaarden. Onder geen enkel beding zal de rechtsverhouding tussen Vliegenhor Expert en de klant, of enige andere derde partij, beheerst kunnen worden door andere (algemene) voorwaarden dan huidige algemene voorwaarden van Vliegenhor Expert.
- 1.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst en/of enige bepaling uit deze voorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Vliegenhor Expert wordt gedoogd, is dit uitzonderlijk en zal de klant daaraan geen enkel recht ontnemen.
- 1.4. Vliegenhor Expert behoudt zich het recht voor om huidige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, zonder dat dergelijke wijziging evenwel discretionair zal zijn en steeds op basis van economische, sociale, ecologische, fiscale of juridische redenen (bijvoorbeeld ingevolge wijziging in de prijzen van materialen, diensten van toeleveranciers of door wijzigingen van het wetgevend kader). In geval van wijziging brengt Vliegenhor Expert de wijziging schriftelijk (per email of per brief met in bijlage de gewijzigde tekst of met verwijzing naar de vindplaats van de gewijzigde tekst) ter kennis van de klant. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de vijftien dagen na kennisgeving van de wijziging, wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde voorwaarden en binden deze de klant voor de toekomst.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen gelden onze offertes slechts gedurende 1 (één) maand.
- 2.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen aanbiedingen en offertes, primeert steeds de offerte opgemaakt door Vliegenhor Expert. Indien er met betrekking tot dezelfde overeenkomst zowel een offerte is opgesteld, als een overeenkomst werd gesloten tussen partijen, dan is, ingeval van tegenstrijdigheid, de inhoud van de overeenkomst bepalend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst tussen Vliegenhor Expert en de klant komt schriftelijk tot stand doordat de klant – door ondertekening daarvan – ingaat op een schriftelijke offerte of door ondertekening van een afzonderlijke overeenkomst.
- 3.2. De overeenkomst kan ook tot stand komen wanneer de klant aan Vliegenhor Expert schriftelijk (per mail of via de website van Vliegenhor Expert) of mondeling opdracht geeft, bestelling doet en Vliegenhor Expert na ontvangst hiervan, aanvangt met de feitelijke uitvoering daarvan.

Artikel 4 – Inhoud van de Overeenkomst

- 4.1. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van Vliegenhor Expert, of namens Vliegenhor Expert gemaakt of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Vliegenhor Expert slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door Vliegenhor Expert, of door deze hiertoe gemachtigde personen, schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.2. Voor door fabrikanten en/of importeurs verstrekte gegevens, aanvaardt Vliegenhor Expert geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid ervan.

Artikel 5 – Herroeping of wijziging

Zonder afbreuk te doen aan het wettelijk herroepingsrecht van de klant voor overeenkomsten gesloten op afstand, kan de klant een overeenkomst uitsluitend schriftelijk herroepen of wijzigen indien deze herroeping of wijziging Vliegenhor Expert heeft bereikt, alvorens Vliegenhor Expert is overgegaan tot feitelijke uitvoering van de overeenkomst, m.n. vóór het tijdstip waarop Vliegenhor Expert het materieel ontwerpt, vervaardigt, produceert, plaatst, bewerkt of herstelt.

Artikel 6 – Levering en risico

- 6.1. De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en zijn afhankelijk van onder meer de beschikbaarheid van materialen zodat zij in functie daarvan kunnen wijzigen. Vliegenhor Expert tracht echter zoveel mogelijk de opgegeven leveringstermijn in acht te nemen. Indien de bestelling via de website van Vliegenhor Expert wordt gedaan, houdt Vliegenhor Expert de klant op de hoogte van de status van de bestelling.
- 6.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Vliegenhor Expert zich inspannen om binnen een redelijke termijn te leveren, en dit uiterlijk 5 werkdagen na het verstrijken van de initiële leveringstermijn. Wordt deze termijn opnieuw overschreden, is de klant gerechtigd om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Vliegenhor

Expert is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden bij overschrijding van de leveringstermijnen.

- 6.3 Indien eventuele voorbereidende werken of plannen vanwege de klant onvoldoende gevorderd zijn waardoor Vliegenhor Expert haar verbintenissen niet kan nakomen, heeft Vliegenhor Expert het recht om een nieuwe aanvangsdatum van de werken te bepalen.
- 6.4 De klant zorgt ervoor dat de werf en/of plaats van levering der goederen goed bereikbaar is. Hij staat ook in voor alle nodige en nuttige veiligheidsvoorzieningen en de vereiste vergunningen/toelatingen. De klant zorgt eveneens voor het goed bewaken van de werf en van alle aanwezige en geleverde goederen.
- 6.5 Vliegenhor Expert heeft het recht om in gedeelten te leveren en te plaatsen, dan wel te wachten met levering en/of plaatsing tot de gehele bestelling gereed is. Voor zoveel als mogelijk zal dit in overleg gebeuren met de klant. In geval van levering in gedeelten heeft Vliegenhor Expert het recht om de reeds geleverde zaken onmiddellijk en afzonderlijk te factureren. De zaken worden geacht te zijn geleverd en het risico hiervan overgegaan op de klant:
 - a. bij ophaling door de klant bij Vliegenhor Expert: op het moment van feitelijke bezitsverschaffing;
 - b. bij levering op een andere locatie: op het moment dat de zaken op de overeengekomen locatie zijn afgeladen.
- 6.6 De klant hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien.
- 6.7 Eventuele klachten over verrichte diensten of geleverde prestaties, over zichtbare gebreken of beschadigingen dienen onmiddellijk op de afleverbon te worden vermeld of schriftelijk te worden meegedeeld aan Vliegenhor Expert (per brief of e-mail). Onzichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen de acht (8) dagen nadat de klant het ontdekte of nadat hij het redelijkerwijze kon ontdekken te worden meegedeeld, en dit schriftelijk (per brief of e-mail), bij gebreke waaraan de klant geacht wordt deze aanvaard te hebben. Het aftekenen van leverbonnen, prestatiebladen of het betalen van de facturen geldt als bewijs dat de prestaties die erop vermeld werden effectief werden geleverd en uitgevoerd. Dit doet geen afbreuk aan de specifieke wettelijke bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten (artikelen 1649*bis* e.v. van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 7 – Prijzen en overige kosten

- 7.1 De prijs is deze zoals op de offerte vermeld, exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsook exclusief eventueel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten, zoals kosten voor transport,

brandstofkosten, kosten voor plaatsing, herstellingen en dergelijke.

- 7.2 Indien het materieel door Vliegenhor Expert op de door de klant gewenste locatie wordt geplaatst, dan zijn de kosten hiervan voor rekening van de klant. Deze kosten worden berekend op basis van het uurtarief vermeld op de website (op het ogenblik van de bestelling) of de offerte.
- 7.3 Meerwerken worden steeds uitgevoerd aan de uurtarieven die op de website (op het ogenblik van de bestelling) of in de initiële offerte werden voorzien.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Vliegenhor Expert zolang de volledige prijs (in hoofdsom, interesten en kosten) niet integraal werd voldaan.
- 8.2 Terugname van deze goederen heeft niet voor gevolg dat de overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 Behoudens andersluidende overeenkomst zijn alle facturen van Vliegenhor Expert betaalbaar 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
- 9.2 Elke factuur dient schriftelijk te worden geprotesteerd binnen een termijn van 10 (tien) dagen na factuurdatum, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt te zijn aanvaard.
- 9.3 Elke niet-tijdig betaalde factuur zal vanaf de vervaldatum van de factuur nalatigheidsinteresten opleveren aan 10% per jaar. Naast voormelde nalatigheidsinteresten, geeft elke niet-tijdig betaalde factuur - van rechtswege en zonder ingebrekestelling - aanleiding tot de betaling van een forfaitaire vergoeding van 40,00 euro voor invorderingskosten, en een schadevergoeding van 10% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 75 euro, en zulks onverminderd de verplichting van de klant om de werkelijk geleden schade in hoofde van Vliegenhor Expert integraal te vergoeden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Vliegenhor-Expert

- 10.1 De aansprakelijkheid van Vliegenhor Expert is uitdrukkelijk beperkt tot haar eigen zware of opzettelijke fout of die van haar aangestelden, behalve in geval van overmacht. Het bedrag van haar aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het voorkomend geval onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering terzake wordt uitgekeerd of tot het bedrag van de bestelling.
- 10.2 Aansprakelijkheid voor overige (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder

mede verstaan koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en stilstandschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Vliegenhor Expert is in geen geval aansprakelijk indien schade is ontstaan doordat de klant aan Vliegenhor Expert onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt of wanneer de klant de gebruiksaanwijzingen en richtlijnen (zoals o.a. opgenomen in huidige algemene voorwaarden of in de specifieke contractvoorwaarden) niet correct heeft nageleefd.

Artikel 11 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Vliegenhor Expert voor eventuele aanspraken van derden, medewerkers van de klant, daaronder mede begrepen, op grond van schade met, door of in verband met de gehuurde zaak. Indien Vliegenhor Expert uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de klant gehouden Vliegenhor Expert (al dan niet in rechte) bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de klant in dat geval mag worden verwacht. Mocht de klant in gebreke blijven om adequate maatregelen te nemen, is Vliegenhor Expert gerechtigd daartoe zelf over te gaan zonder ingebrekestelling. Alle kosten en schade aan de zijde van Vliegenhor Expert en derden daardoor ontstaan, zijn integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 12 – Ontbinding

Indien de klant op welke wijze dan ook tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, is Vliegenhor Expert gerechtigd deze onmiddellijk te ontbinden. In dat geval is de klant gehouden het materieel onmiddellijk en op eerste verzoek aan Vliegenhor Expert ter beschikking te stellen. De klant is verplicht aan Vliegenhor Expert de door Vliegenhor Expert gewenste medewerking te verlenen. De klant machtigt Vliegenhor Expert bij voorbaat toegang tot de onderneming of de locatie waar het materieel zich bevindt te verstrekken teneinde Vliegenhor Expert in staat te stellen het materieel op te halen. Mocht de klant aan één en ander om welke reden dan ook geen gevolg geven, is de klant aan Vliegenhor Expert een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het totale factuurbedrag, zulks onverminderd de verplichting van de klant om de werkelijke schade in hoofde van Vliegenhor Expert te vergoeden.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Indien Vliegenhor Expert enige verplichting jegens de klant niet kan nakomen wegens overmacht, heeft Vliegenhor Expert het recht de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, met een maximum van 2 (twee) maanden. Na deze 2 (twee) maanden hebben beide partijen het recht de overeenkomst,

geheel of gedeeltelijk, schriftelijk op te zeggen. Vliegenhor Expert is in geen geval gehouden tot enige schadevergoeding indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen heeft kunnen nakomen.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden - niet limitatief - verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, elke omstandigheid buiten de macht van Vliegenhor Expert, die van zodanige aard is dat naleving van de overeenkomst in alle redelijkheid niet van Vliegenhor Expert gevraagd kan worden. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, oproer, oorlog, daden van terrorisme en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van Vliegenhor Expert, problemen bij toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

13.3 Vliegenhor Expert heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Vliegenhor Expert haar verplichtingen had moeten nakomen. Voor zover Vliegenhor Expert ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vliegenhor Expert gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 - Privacy

14.1 Vliegenhor Expert respecteert de regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, zoals deze van toepassing zijn. De inhoud van de onlinecommunicatie tussen de klant en Vliegenhor Expert is vertrouwelijk.

14.2 In de mate waarin nodig, gaat de klant ermee akkoord dat Vliegenhor Expert diens persoonlijke gegevens mogen gebruiken voor het verlenen van haar diensten en dat Vliegenhor Expert voornoemde persoonlijke gegevens mag delen met elke entiteit die haar diensten ondersteunen, zoals o.a. onderaannemers op wie Vliegenhor Expert beroep zou doen.

14.3 De klant heeft steeds kosteloos recht op inzage in de gegevens die op de website van Vliegenhor Expert zijn opgeslagen. De klant kan te allen tijde zijn gegevens laten wijzigen of verwijderen, door desbetreffend een verzoek per email zenden naar info@Vliegenhor-Expert.be.

Artikel 15 – Ongeldigheid of nietigheid

Indien één of meerdere bedingen, of onderdelen ervan, van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen, of andere onderdelen ervan, van deze algemene voorwaarden niet aan. Partijen engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar beding, dan wel onderdeel ervan, in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding, of onderdeel daarvan, dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde instanties

16.1 Deze algemene voorwaarden en de betrekkingen tussen Vliegenhor Expert en de klant wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten, net zoals de (verwijzings-)regels van internationaal privaatrecht.

16.2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. Als de klant een klacht heeft, kan deze per e-mail doorgeven aan info@Vliegenhor-Expert.be, waarbij het probleem zo duidelijk mogelijk dient te worden uiteengezet. Vliegenhor Expert tracht uiterlijk binnen de 10 (tien) werkdagen een antwoord te formuleren op de klacht.

16.3 Enkel de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen zijn bevoegd om een geschil tussen Vliegenhor Expert en de klant te beslechten.